

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б1.В.ДВ.07.02
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Дисциплины (модуля) Организация туризма для лиц с особыми
потребностями**

Разработчик(и)

Игнатенко М. В.
Должность – доцент
Ученая степень – к.п.н.
Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой

 3. Ю. Желнина

Мурманск
2026

Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

- 1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой**

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-5 Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья	ИД-1 _{ПК-5} Демонстрирует знания стандартов туристской индустрии, социально-культурных и здоровьесберегающих технологий, применяемых в туристском сервисе	<i>Знать:</i> – социально-культурные практики работы с лицами с особыми потребностями; – особенности разработки туристского продукта для лиц с ОВЗ. <i>Уметь:</i> – применять здоровьесберегающие практики в специализированных видах туризма; – оценивать доступность инфраструктуры и локальных пространств для организации туристских программ для лиц с особыми потребностями. <i>Владеть:</i> – компетенциями в подготовке специалистов для сопровождения лиц с ОВЗ; знаниями о технологиях поддержки и продвижения специализированного турпродукта
	ИД-2 _{ПК-5} Проявляет навыки формирования услуг с учетом различных возможностей когнитивного, эмоционального восприятия, физической мобильности потенциальных потребителей	
	ИД-3 _{ПК-5} Формирует и оценивает программы обслуживания с учетом различий культурных запросов и принципов ЗОЖ	

2. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. УСЛУГИ ТУРИЗМА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Тема 1. Характеристика лиц ОВЗ как потребителей услуг туризма и гостеприимства

Проблемы установления понятия здоровья человека и его нормы. Категории лиц с особыми потребностями. Качество жизни лиц с особыми возможностями здоровья. Здоровье и психология людей третьего возраста. Виды технологий работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Проблемы восприятия лиц с ОВЗ со стороны общества и отдельных людей. Обзор общих практик работы с лицами ОВЗ.

Тема 2. Здоровьесберегающие туристско-рекреационные технологии для лиц с ОВЗ

Содержание здоровьесберегающих технологий. Основные понятия адаптации и реабилитации как технологий здоровьесбережения. Рекреационные услуги для лиц с ОВЗ.

Природа как основа туристско-рекреационных услуг для лиц с ОВЗ. Санаторно-курортные программы для лиц с ОВЗ. Психолого-когнитивные практики как здоровьесберегающие технологии. Творчество в практике работы с лицами с ОВЗ.

Тема 3. Технологии и факторы развития туризма для лиц с ОВЗ

Понятие «социальный» и «безбарьерный туризм». Поддержка туризма для лиц с ОВЗ в международном сообществе. Международный опыт организации путешествий и событий для лиц с ОВЗ. Стартапы в социально-культурной реабилитации инвалидов (СКРИ). История и современность туризма для лиц третьего возраста. Правовые основы организации услуг для лиц с особыми потребностями в Российской Федерации. Нормы и правила установки знаков доступности. Подготовка специалистов для работы в туризме и гостеприимстве в сегменте лиц с особыми потребностями.

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО И БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА

Тема 4. Инфраструктура безбарьерного туризма

Исследование и оценка готовности инфраструктуры для организации специальных туристских программ. Средства устройства навигации, информирования для лиц с особыми потребностями (звуковые, тактильные, визуальные) – нормативный, технологический и дизайнерский подход. Современные требования к гостиничной инфраструктуре, транспорту с учетом задач безбарьерного туризма. Комплексная оценка и проектирование пространств туристских центров на основе принципов безбарьерного туризма. Инновационные технологии, оборудование для организации путешествий для лиц с ОВЗ.

Тема 5. Сопровождение лиц ОВЗ в туризме

Содержание деятельности по сопровождению лица с ограниченными возможностями здоровья (по видам практик). Специфика работы с группой туристов с ограниченными возможностями. Взаимодействие гида и сопровождающего лица. Принципы этики и социальной ответственности в работе с туристами с особыми возможностями здоровья. Риски профессиональной демотивации в условиях работы с лицами с ОВЗ. Волонтерство в туристско-экскурсионной работе для лиц с ОВЗ.

Тема 6. Программы туров для лиц с ОВЗ

Концепции и этапы разработки турпродуктов для лиц с ОВЗ. Ожидаемые результаты от туристских программ для лиц с ОВЗ. Управление стоимостью турпродуктов для лиц с ОВЗ. Разработка туров для общения животными. Арт-терапия в туризме. Событийные туры для лиц с ОВЗ. Культурно-познавательные туристские программы для лиц с ОВЗ. Вовлечение лиц с ОВЗ в общие туристские программы. Организация лагерной жизни для лиц с ОВЗ в туризме. Активные туры для лиц с ограниченными возможностями. Особенности организации туризма для лиц преклонного возраста.

Тема 7. Поддержка и продвижение туристских программ для лиц с ОВЗ

Цели и задачи поддержки и продвижения туристских программ для лиц с ОВЗ. Виды денежной поддержки специализированных туристских программ: финансирование, софинансирование, спонсорство, краудфандинг. Виды неденежной поддержки специализированных программ. Менторство в социальном туристском проектировании. Связи с общественностью в специализированном туризме. Взаимодействие со СМИ в социальном туризме. Работа с общественными организациями в сфере социального туризма. Взаимодействие с бизнес-структурами по продвижению и поддержке туристских программ для лиц с ОВЗ. Каналы и содержание государственной поддержки социального туризма. Разработка комплексной программы продвижения туристского продукта для лиц с ОВЗ.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

(печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература

1. Каменец, А. В. Молодежный социальный туризм : учебное пособие для вузов / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07649-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452119>

2. Педагогика дополнительного образования. Работа с детьми с особыми образовательными потребностями : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова [и др.] ; под редакцией Л. В. Байбородовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06162-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452313>

Дополнительная литература

3. Афонькина Ю.А. Социальная инклюзия лиц с инвалидностью: продвижение идеи и пути развития практики: курс научно-просветительских лекций / Ю.А. Афонькина. — Мурманск: МАГУ, 2017. — 63 с.

4. Афонькина Ю.А. Феномен инвалидности в инклюзивной парадигме: монография / – Мурманск: МАГУ, 2017. — 99 с.

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>
- Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Офисный пакет Microsoft Office 2007
WINDOWS 7 Professional
Adobe Reader
Mozilla FireFox

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения			
	Очная			
	Семестр			Всего часов
	7			
Лекции	16			16
Лабораторные занятия	0			0
Практические занятия	24			24
Самостоятельная работа	68			68
Всего часов по дисциплине	108			108
/ из них в форме практической подготовки	40			40
Формы промежуточной аттестации и текущего контроля				
	зачет			

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п\п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	Характеристика лиц ОВЗ как потребителей услуг туризма и гостеприимства
2	Здоровьесберегающе туристско-рекреационные технологии для лиц с ОВЗ
3	Технологии и факторы развития туризма для лиц с ОВЗ
4	Инфраструктура безбарьерного туризма
5	Сопровождение лиц с ОВЗ в туризме
6	Программы туров для лиц с ОВЗ
7	Поддержка и продвижение туристских программ для лиц с ОВЗ
8	
9	